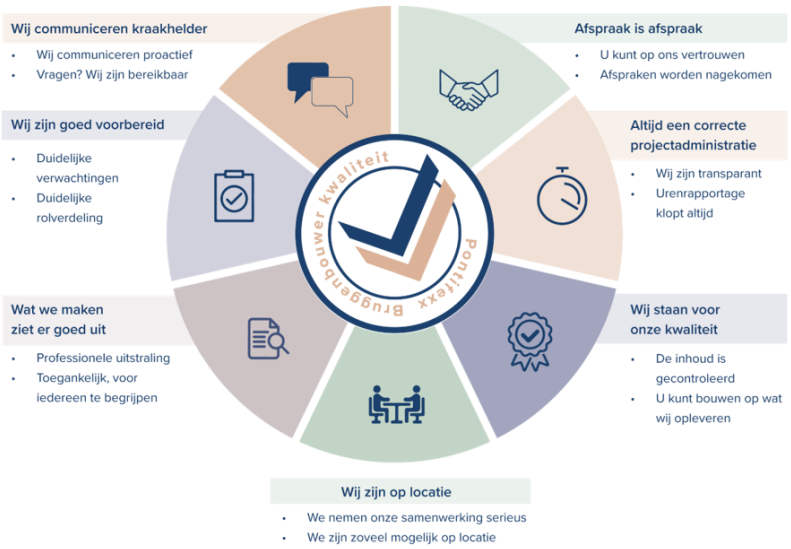
Beleidsverklaring Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid & Milieu

Pontifexx is de bruggenbouwer tussen techniek, processen en mensen in onderhoud en asset management. Onze missie is verspilling te verslaan en bij te dragen aan een efficiëntere wereld. Ons beleid voor kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu (KVGM) sluit aan op ons ondernemingsbeleid en borgt dat onze diensten voldoen aan de eisen en verwachtingen van onze opdrachtgevers en andere belanghebbenden, aan de geldende wet- en regelgeving en aan de eisen van ISO 9001.

Kwaliteit is voor ons wat de klant ervaart. Daarom hebben wij kwaliteit vertaald naar zeven concrete beloften aan onze klanten: onze klantbelofte. Deze klantbelofte vormt de kern van dit beleid. Iedere nieuwe medewerker wordt hierin getraind en wij spreken elkaar erop aan.

Onze klantbelofte



Zo maken wij onze klantbelofte waar en borgen wij deze in ons managementsysteem:

Belofte	Hoe wij dit waarmaken
Wij zijn goed voorbereid	In de offerte en de kick-off leggen wij scope, verwachtingen, rolverdeling en planning vast. Na het opdrachtakkoord volgt een vaste planningsstap.
Wij communiceren kraakhelder	Wij informeren de klant proactief over planning en voortgang, onder meer via stuurgroep- en werkgroepoverleg, en zijn goed bereikbaar.
Afspraak is afspraak	Wij komen afspraken na. Wijzigingen in scope of planning leggen wij vast met akkoord van de klant.
Altijd een correcte projectadministratie	Wij zijn transparant over uren, kosten en voortgang. Onze uren- en projectadministratie klopt altijd.
Wij staan voor onze kwaliteit	Opleverstukken worden intern gecontroleerd en vrijgegeven. Klachten en afwijkingen registreren wij en gebruiken wij om te verbeteren.
Wat we maken ziet er goed uit	Wij leveren professionele, toegankelijke opleverstukken in onze huisstijl die voor iedereen te begrijpen zijn.
Wij zijn op locatie	Wij nemen de samenwerking serieus en zijn zoveel mogelijk bij de klant aanwezig, met respect voor de veiligheidsregels op locatie.

Onze doelen

- Tevreden klanten, door onze klantbelofte elke opdracht waar te maken.
- Voorkomen van ongevallen, letsel, ziekte en schade aan het milieu.
- Voldoen aan wet- en regelgeving en aan de relevante eisen van onze belanghebbenden.
- Continu meten en verbeteren van onze dienstverlening, onze bedrijfsvoering en ons KVGM-managementsysteem.
- Beschermen van medewerkers en derden tegen ongewenst gedrag, zoals seksuele intimidatie, discriminatie, pesten, agressie en geweld.
- Een rendabele bedrijfsvoering waarin kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu in balans zijn met de financiële belangen.

Zo werken wij

- **Leiderschap en kwaliteitscultuur.** De directie geeft het goede voorbeeld en wij verwachten voorbeeldgedrag van alle medewerkers. Alle medewerkers zijn en blijven competent voor hun rol. Wij bespreken fouten en verbeterideeën open, zodat wij ervan leren.
- **Integriteit en onafhankelijkheid.** Wij handelen integer. Wij accepteren geen geschenken of voordelen die ons oordeel kunnen beïnvloeden, wij melden en vermijden belangenverstrengeling en onze adviezen en rapporten zijn objectief en onafhankelijk.
- **Vertrouwelijkheid en informatiebeveiliging.** Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met gegevens van klanten, medewerkers en partners.
- **Veiligheid en gezondheid.** Wij voeren werkzaamheden alleen uit als dat veilig kan. Een veilige werkhouding is een voorwaarde om bij Pontifexx te komen en te blijven werken. Samen zorgen wij voor een gezonde en prettige werkomgeving.
- **Duurzaamheid.** Wij wegen duurzaamheid en de stand der techniek mee in onze besluiten, bijvoorbeeld bij reisbewegingen en de inzet van middelen en diensten.
- **Verantwoorde innovatie.** Wij zetten innovatie, tools en AI in om onze dienstverlening te verbeteren, met voldoende kennis en aandacht voor de risico's.
- **Meetbare doelstellingen.** Wij stellen realistische en meetbare KVGM-doelstellingen vast in ons jaarplan en volgen deze met KPI's.

Borging van dit beleid

Dit beleid is vastgesteld door de directie, is bekend bij alle medewerkers en is openbaar via onze website. De directie evalueert het beleid jaarlijks in de directiebeoordeling en herziet het ten minste eens per drie jaar, of eerder bij belangrijke wijzigingen in de organisatie of haar omgeving.

Met een duidelijke visie, missie en strategie en goede prestaties op het gebied van KVGM willen wij onze klanten nu en in de toekomst diensten blijven bieden die aantoonbaar waarde toevoegen.

17-11-2026

Johan van de Pol
Directie

Niels Bezemer
Directie

Bewijsdocument

Dit bewijsdocument bevat de gegevens van het ondertekenverzoek en een log van het traject dat de ondertekenaars tijdens het traject van het ondertekenverzoek MTPH01 Beleidsverklaring KVGM V261027.pdf hebben doorlopen.

Algemene informatie

Ondertekenverzoek	MTPH01 Beleidsverklaring KVGM V261027.pdf
Sjabloon	-
Aangemaakt door	Pontifexx
Aangemaakt op	dinsdag 17 november 2026 12:35
Verzonden op	dinsdag 17 november 2026 12:36
Ondertekentermijnen	1 week
Aantal ondertekenaars	2
Bericht aan ondertekenaars	
Meegestuurde voorwaarden	
Meegestuurde bijlagen	

Documenten

Naam	Hash-code
MTPH01 Beleidsverklaring KVGM V261027.pdf	-

Ondertekentraject

Ondertekenaar	Datum en tijdstip	Actie	Waarde	IP-adres	Locatie (bij benadering)	Systeem
Johan	dinsdag 17 november 2026 12:36	Verzoek verzonden	jvandepol@pontifexx.nl			
Johan	dinsdag 17 november 2026 12:39	Document geopend	MTPH01 Beleidsverklaring KVGM V261027.pdf	217.100.149.197		mozilla/5.0 (iphone; cpu iphone os 27_0_1 like mac os x) applewebkit/605.1.15 (khtml, like gecko) crios/157.0.8103.37 mobile/15e148 safari/604.1
Johan	dinsdag 17 november 2026 12:39	Document ondertekend	Akkoord met de inhoud van het document: MTPH01 Beleidsverklaring KVGM V261027.pdf		Zwolle, Nederland	
Johan	dinsdag 17 november 2026 12:39	Alle documenten ondertekend			Zwolle, Nederland	
Niels Bezemer	dinsdag 17 november 2026 12:39	Verzoek verzonden	nbezemer@pontifexx.nl			
Niels Bezemer	vrijdag 20 november 2026 13:00	Herinnering verzonden	nbezemer@pontifexx.nl			
Niels Bezemer	vrijdag 20 november 2026 13:25	Document geopend	MTPH01 Beleidsverklaring KVGM V261027.pdf	92.70.150.57		mozilla/5.0 (windows nt 10.0; win64; x64) applewebkit/537.36

						(khtml, like gecko) chrome/157.0.0.0 safari/537.36 edg/157.0.0.0
Niels Bezemer	vrijdag 20 november 2026 13:27	Document ondertekend	Akkoord met de inhoud van het document: MTPH01 Beleidsverklaring KVGM V261027.pdf			
Niels Bezemer	vrijdag 20 november 2026 13:27	Alle documenten ondertekend				

Dit bewijsdocument is automatisch gegenereerd op vrijdag 20 november 2026 13:27